

EGPÜ eetikaküsimuste lahendamise kord

Alljärgnev juhised võimaldab konflikti korral osapooltel seisukohti esitada, neid uurida ja otsida lahendusi.

1. KAEBUSTE ESITAMISE KORD

1.1. Esmane kontakt

Üldiste küsimustega seoses kaebuste esitamise ja menetlemisega saab pöörduda e-posti teel EGPÜ juhatuse aadressil (info@gestaltheraapia.ee), kes edastab kaebuse eetikakomisjonile (edaspidi EK). Soovi korral saadetakse pöördujale eetikasuunised ning EK menetlusprotseduurid.

EGPÜ liikme osas tehtud kaebus tuleb esitada kirjalikult ja võimalikult kiiresti pärast juhtumit, ent mitte hiljem, kui aasta pärast juhtumit.

Kaebus peab sisaldama järgmisi andmeid:

- süüdistuse täpne kirjeldus;
- terapeudi vabastamine konfidentsiaalsuskohustusest seoses kaebusega;
- kaebuse esitaja(te) loobumine mis tahes õigusest nõuda EK-lt või selle esindajatelt mis tahes dokumente või teavet kaebuse kohta eraviisilise kohtuvaidluse eesmärgil.

1.2. Kaebuste hindamine

EK hindab kaebust 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamist, kui on täielikult täidetud punktis 1.1. esitatud nõuded. EK kontrollib iga kaebust, et teha kindlaks, kas kaebus on põhjendatud ja esitatud ühe-aastase tähtaja jooksul.

EK uurib esitatud kaebuste tõsidust ja kavatsusi. Spekulatiivseid, ebausaldusväärseid ja/või ebajärjekindlaid kaebusi ei võeta arvesse. Samuti ei võeta anonüümseid kaebusi menetlusse. EK ei võta lahenda juriidilisi ega majanduslikke vaidlusküsimusi.

Selgituste saamiseks pöördub EK isiku poole, kelle osas tehti kaebus. EK võib kaebuse esitajalt või mis tahes muust sobivast allikast nõuda lisateavet.

EK uurib, kas vaidlusküsimuse lahendamine on lähtuvalt kaebuse esitajast ja süüdistatava valmisolekust mõttekas ja võimalik ning EK pädevuses. EK võib soovitada kaebuse edastamist pädevale järelevalveasutusele või kohtule.

Mitut üheaegset kaebust ühe liikme vastu võib käsitleda ühiselt, kuni on tagatud konfidentsiaalse kohtlemise nõue nii kaebuse esitajate, tunnistajate või isiku, kelle kohta kaebus esitati, osas.

Vastukaebusi ei võeta arvesse, kuni esialgne kaebus pole lahendatud.

Kui kaebaja ise rikub eetilisi suuniseid ning põhimõtteid, võib EK rakendada seaduslikke meetmeid kaebuse esitaja vastu.

1.3. Kaebuse arutamise töögrupp

Kui kaebus on menetlusse võetud, määrab EK esimees kaebuse arutamiseks kolmeliikmelise töögrupi. Seejuures peetakse silmas, et moodustatav töögrupp oleks võimalikult erapooletu. Töögrupi koosseisu kuulub EK esimees, üks EK liige ning üks EGPÜ liige.

Kaebusega tegelev töögrupp kutsutakse kokku hiljemalt 14 tööpäeva jooksul alates kaebuse menetlusse võtmise otsusest.

2. ÜHINGULIIKME TEAVITAMINE

2.1. Ühinguliikme teavitamine tema kohta esitatud kaebusest

Kui kaebus on menetlusse võetud, teavitab EK sellest kirjalikult isikut, kelle kohta kaebus on tehtud 14 tööpäeva jooksul.

Kirjalik teade sisaldab väidetava vale käitumise täpset kirjeldust, samuti andmeid selle kohta, millist eetikakoodeksi reegli rikkumist isikule ette heidetakse.

EK lisab teavitusele:

- kirjaliku koopia süüdistusest;
- kaebuse esitaja poolt saadetud lisamaterjalid;
- EGPÜ eetikakoodeksi, EK menetlusprotseduuride korra ning teavituse, et kõiki kaebusega seotud materjale käsitletakse konfidentsiaalselt.

2.2. Süüdistusele vastamise tähtaeg

Isik, kelle kohta kaebus on esitatud, peab 30 päeva jooksul esitama isikliku avalduse oma seisukohaga seoses kaebusega ebaeetilise käitumise kohta.

Põhjendatud avalduse esitamisel võib EK kaebusele vastamise tähtaega pikendada.

3. HINDAMINE

3.1. Hinnangu kujundamine

Kaebuse arutamise töögrupp annab kaebuse osas hinnangu 3 kuu jooksul pärast süüdistatavalt vastuse saamist. Seda tähtaega võib pikendada ühe kuu võrra tulenevalt vajadusest hankida lisamaterjale ja -teavet.

3.2. Kirjalik teavitamine

Kaebuse esitajat ja isikut, kelle kohta kaebus on esitatud, teavitatakse kõigist uurimise käigus toimunud muudatustest ja/või saadud uuest teabest ning neile antakse võimalus esitada märkusi, enne kui see teave ja/või muudatused võetakse käimasolevas protsessis kasutusele.

Kui töörühm jõuab järeldusele, et EGPÜ eetikasuuniste rikkumist ei ole toimunud, põhjendab ta oma otsust kirjalikult kõigile osapooltele.

Kui töörühm jõuab järeldusele, et EGPÜ eetikasuuniste rikkumine on toime pandud, määratakse sanktsioon või tehakse ettekirjutus ning põhjendatakse seda kirjalikult.

Otsus tuleb väljendada moel, et kolmandate isikute õigus eraelu puutumatusse oleks kaitstud.

4. VÕIMALIKUD SANKTSIOONID JA KORRALDUSED

EK võib rakendada järgmisi meetmeid.

4.1. Tähelepanu juhtimine ebaetilisele käitumisele ja korraldus, et sellest tuleb hoiduda

Kui eetiliste suuniste rikkumisest ei ole tekitatud olulist kahju kaebajale ega elukutsele, on asjakohane juhtida tähelepanu ebaetilisele käitumisele.

4.2. Muud meetmed

EK võib soovitada ka muid meetmeid, nt koolitust, supervisiooni või anda muid konkreetseid juhiseid.

4.3. Vastastikusel kokkuleppel liikmelisusest taandumine

Kui isik, kelle kohta kaebus esitati, tunnistab kirjalikult oma väärkäitumist, võib EK teha ettepaneku, et liige lahkub ühingust vastastikusel kokkuleppel.

Kui isik on sellega nõus, peab ta esitama EGPÜ juhatusel lahkumisavalduse 14 tööpäeva jooksul.

4.4. EK soovitus liikmelisuse lõpetamiseks

EGPÜ juhatus võib EK soovitusel lõpetada isiku liikmelisuse.

Liikmelisuse lõpetamine on asjakohane, kui eetilisi suuniseid on rikutud ja rikkumine oli selline, et suure tõenäosusega tekitati teisele isikule või kutsealale tõsist kahju või oli mõnes muus osas nii tõsine, et selline meede on õigustatud.

4.5. Otsusest teavitamine

EGPÜ juhatus edastab lõpliku otsuse asjassepuutuvatele osapooltele. Kaebuse kokkuvõtte selgitab kaebuse olemust, järgitud protseduure ning mõlemat osapoolt puudutavaid tulemusi.

5. UUED KAEBUSED PÄRAST EK MENETLUSE LÕPETAMIST

Kaebuse esitaja taotlust juba lõpetatud menetluse taasalustamiseks on võimalik rahuldada ainult juhul, kui samaaegselt esitatakse uut teavet (dokumentaalseid tõendeid).

EK otsustab, kas menetlust tuleb pärast uue teabe läbivaatamist uuesti alustada.

6. KAEBUSED EK OTSUSTE PEALE

EK otsuste peale esitatud kaebus koos põhjendustega esitatakse EGPÜ juhatusel ühe kuu jooksul alates EK otsuse teatavakstegemisest.

Kaebuse esitamise põhjustena võetakse arvesse:

- a) EK ei teostanud eetikakoodeksi ja käesoleva korra kohaselt menetlust korrektselt;
- b) põhjendatakse konkreetselt ära, kuidas kaebuse käsitlemise tulemus on vastuolus kaebuse sisu ja ulatusega.

EGPÜ juhatus otsustab, kas apellatsioonikaebus on õigustatud.

Juhul, kui EGPÜ juhatus leiab, et kaebus on õigustatud, määrab juhatus ühe kuu jooksul pärast kaebuse saamist kaks ühingu liiget kaebust menetlema.

Kaebust menetleval kahel EGPÜ liikmel on juurdepääs kõikidele materjalidele, mis on esitatud EK-le. EGPÜ liikmed on oma töö ajal kohustatud tegema koostööd EK-ga. Osapooltel on keelatud lisada täiendavat kirjalikku ja/või suusõnalist materjali.

Apellatsioonikogu teeb otsuse kolme kuu jooksul pärast materjalide saamist ja teatab oma otsusest EGPÜ juhatus.

EGPÜ juhatus teavitab otsusest kaebusega seotud osapooli.

Kuupäev: 21. aprill 2023